

ELMEQ SL, es una empresa, especializada en la venta de soluciones de movimiento con motores eléctricos de baja potencia en corriente continua, electrónica de control y componentes mecánicos de transmisión de potencia, para sectores tecnológicos de alto valor añadido, como la electromedicina, robótica, automatización industrial, energético, transporte, control de accesos y aplicaciones domóticas, agricultura, e investigación aeroespacial defensa seguridad y aeronáutica.

Nos mueve y nos motiva, pensar colaborar, y diseñar con nuestros clientes, soluciones tecnológicas innovadoras que aporten progreso a nuestra sociedad.

Los componentes que comercializamos (motores, electrónica de control y elementos lineales) son de compañías líderes a nivel mundial, y siempre apostamos por una alta calidad de producto, ofreciendo una calidad de servicio, para todos nuestros clientes.

En Elmeq, entendemos y promovemos una política de gestión de mejora continua, contacto directo con el cliente, estableciendo relaciones de proximidad, duraderas y a largo plazo, con el fin de garantizar su satisfacción, y el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables, por ello hemos implantado, mantenemos y trabajamos bajo un sistema de gestión de calidad, siguiendo los criterios, y directrices de la norma ISO 9001:2015.

Desde Elmeq ofrecemos, consejo técnico para la selección de componentes mecatrónicos, ingeniería para la industrialización e integración de sistemas mecatrónicos, y contamos de un almacén logístico y un aérea de producción con el fin de acortar el tiempo de desarrollo de productos industriales, y a la vez, ofrecer seguridad y calidad en la cadena de suministro.

Todo el equipo de Elmeq, y sus integrantes, están comprometidos con el sistema de gestión y trabajamos para dar:

Una atención personalizada abriendo todos nuestros canales de comunicación posibles, (chat profesional en la web, documentación técnica, y ejemplos de aplicación, video conferencias y visitas presenciales para reuniones de trabajo)

Una gestión por casos, midiendo el tiempo de respuesta y la calidad de la respuesta aportada.

Un servicio de ingeniería y construcción de prototipos, así como de la documentación para futura producción en serie.

Un almacén logístico con stock de seguridad para nuestros clientes, y midiendo la tasa de servicio ofrecida y calidad de producto, con el fin de garantizar un correcto suministro de la cadena logística.

Formación continua para los colaboradores de Elmeq, e implantación de sistemas digitales, para la automatización de tareas repetitivas y de poco valor añadido, y mejorar día a día la satisfacción global de nuestros clientes.

Cornellà de Llobregat 31-03-2022 Dirección General

